

#### Artikel 1 Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Bravo Multimedia en wederpartij waarop Bravo Multimedia deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op daaruit voortvloeiende verbintenissen voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Bravo Multimedia zijn vrijblijvend.
- Levertijden (in aanbiedingen) van Bravo Multimedia en de termijnen waarbinnen Bravo Multimedia de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de wederpartij voor akkoord getekende offerte door Bravo Multimedia is geaccepteerd. Ten blijkte waarvan Bravo Multimedia een opdrachtbevestiging zal verzenden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Door Bravo Multimedia opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidspijs, een uurprijs of een uurprijs, welke uurprijs wordt berekend per dag, een en ander zoals vermeld op de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Prijsstijgingen die optreden na 3 maanden na datum van overeenkomst kunnen worden doorberekend aan de wederpartij.
- Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Bravo Multimedia daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij Bravo Multimedia anders aangeeft.

#### Artikel 3 Levering

- Levering geschiedt franco op het adres van de wederpartij of een door deze aan te geven andere bestemmingsplaats.
- De levering van producten geschiedt op een tussen partijen overeen te komen gegevensdrager op een overeen te komen formaat, voor zover relevant.
- Bravo Multimedia draagt zorg voor verzending van de te leveren zaak. Wederpartij draagt de transport- en verpakkingskosten.
- Bravo Multimedia is gerechtigd doch niet verplicht om verpakkingsmaterialen te behouden danwel terug te nemen.
- Bravo Multimedia is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Bravo Multimedia is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

#### Artikel 4 Plannings, Berekeningen, Monsters, Modellen en Voorbeelden

Indien Bravo Multimedia een planning, berekening, model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van de planning, betekening, het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### Artikel 5 Verplichtingen wederpartij

- Wederpartij verplicht zich jegens Bravo Multimedia ervoor te zorg te dragen dat:
- de (toegang tot de) locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht onbelemmerd en vrij is en dat voorts alle noodzakelijke medewerking wordt verleend.
  - de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht zodanig is beveiligd dat beschadiging e.q. ontvreemding zoveel mogelijk wordt beperkt.
  - locatie beschikt over elektriciteit, verwarming en water en andere benodigde voorzieningen.
  - de locatie waar de werkzaamheden worden verricht niet toegankelijk is voor het publiek indien er op dat moment naar beoordeling van Bravo Multimedia een onwerkbare situatie oplevert.

#### Artikel 6 Reclames

- Eventuele gebreken of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uren na levering damwel voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Bravo Multimedia worden gemeld.
- Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling. Wenst de wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande

- schriftelijke toestemming van Bravo Multimedia op de wijze zoals door Bravo Multimedia aangegeven.
- Indien de te leveren zaak e.q. werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, zal Bravo Multimedia zich inspannen de zaak e.q. werkzaamheden zo spoedig als mogelijk na ontvangst van de klacht daarvan e.q., indien retourmering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek doorwederpartij, naar keuze van Bravo Multimedia vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de te vervangen zaak aan Bravo Multimedia te retourneren en de eventuele eigendom aan Bravo Multimedia te verschaffen.

#### Artikel 7 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bravo Multimedia aan te geven wijze. Bravo Multimedia is gerechtigd een voorschot op het totale of gedeeltelijke factuurbedrag te vorderen.
- Een beroep op verrekening doorwederpartij is uitgesloten.
- Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is wederpartij in dat geval verplicht alle door Bravo Multimedia na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan Bravo Multimedia te vergoeden.
- Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van Bravo Multimedia direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de wederpartij op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Bravo Multimedia is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij wederpartij verplicht is tot vergoeding van de door Bravo Multimedia geleden schade en gederfde winst.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- Zolang Bravo Multimedia enig bedrag van de wederpartij te vorderen heeft, blijven alle door Bravo Multimedia geleverde (al dan niet betaalde) zaken eigendom van Bravo Multimedia, ook voorzover deze door de wederpartij gedeeltelijk zijn voldaan.
- Zolang dit eigendomsvoorbehoud geldt, is het wederpartij verboden de geleverde zaken te wijzigen, verkopen, aan anderen in gebruik af te staan, in pand te geven, een en ander behoudens voorzover dit geschiedt in haar normale bedrijfsuitoefening.
- Wederpartij zal aan elke derde die op de zaken ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt, beslag legt of anderszins rechten doet gelden, onverwijld schriftelijk mededeling doen dat Bravo Multimedia eigenaar van de zaken is.
- Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, zolang deze niet worden gebruikt, kenbaar afgescheiden te houden van andere zaken, zolang de eigendom niet is overgegaan. Daarnaast is wederpartij verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

#### Artikel 9 Opschorting en ontbinding

- Bravo Multimedia is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
  - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Bravo Multimedia ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voorzover de tekortkoming haar rechtvaardigt
  - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is Bravo Multimedia bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### Artikel 10 Geheimhouding

- Informatie, gegevens en knowhow welke bij de voorbereiding of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen wordt uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van producten, voorbereidend materiaal en bedrijfsgegevens, zullen vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie, gegevens en knowhow niet zonder schriftelijke goedkeuring van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
- Partijen zullen hun personeel en andere betrokkenen verplichten de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht na te leven.

#### Artikel 11 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Bravo Multimedia aan wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden het aldus geleverde in oorspronkelijke staat onmiddellijk, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien de wederpartij, om welke reden dan ook, na een daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting heeft Bravo Multimedia het recht de daaruit voortvloeiende kosten van vervanging op wederpartij te verhalen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Bravo Multimedia is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal tweemaal het Factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bravo Multimedia in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bravo Multimedia alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de wederpartij aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Bravo Multimedia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Bravo Multimedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bravo Multimedia is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Bravo Multimedia kenbaar behoorde te zijn.
- Bravo Multimedia is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van wederpartij of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
- Bravo Multimedia is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van niet-leidinggevenden.
- Indien Bravo Multimedia op verzoek van de wederpartij samenwerkt met een of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Bravo Multimedia voor het door deze derdeadviseurs verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn indien en voorzover Bravo Multimedia deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien Bravo Multimedia in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Bravo Multimedia slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat Bravo Multimedia ter zake op bedoelde derde(n) kan verhalen.
- Bravo Multimedia is op geen enkele mogelijkheid aansprakelijk voor activiteiten die betrekking hebben op de dienstverlening nbt het bewerken en omzetten van materiaal inzake het omzetten van analoge-, digitaal-, en filmmateriaal.

#### Artikel 13 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken,

- voorzien of niet voorzien, waarop Bravo Multimedia geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bravo Multimedia niet in staat is haar verplichtingen na te komen, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), slaat van beleg, epidemieën waardoor personeel niet meer in staat is werkzaamheden uit te voeren. storingen in kabel- of internetverbindingen, beperkingen van overheidswege, weersomstandigheden. Restricties opgelegd door de verkeersleiding voor het luchtverkeer en stroomstoringen daaronder begrepen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
  - Voor zoveel Bravo Multimedia ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bravo Multimedia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 14 Vrijwaring

- Wederpartij vrijwaart Bravo Multimedia voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien wederpartij aan Bravo Multimedia informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt garandeert wederpartij dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
- Wederpartij vrijwaart Bravo Multimedia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

#### Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bravo Multimedia zich op het gebied van het intellectuele eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Bravo Multimedia ingevolge het recht toekomen.
- Alle door Bravo Multimedia eventueel verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, zoals ontwerpen, tekeningen, (elektronische) bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om door wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bravo Multimedia veeelvoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Publicatie van door Bravo Multimedia vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Bravo Multimedia. In alle gevallen waarin publicatie plaatsvindt dient onder elke vervaardigde zaak van Bravo Multimedia te worden opgenomen "geproduceerd door Bravo Multimedia".
- Wederpartij verkrijgt de eigendom van de zaken die door Bravo Multimedia geleverd zijn. Bravo Multimedia behoudt de eigendom van de onderliggende gegevensdragers. Bravo Multimedia heeft het recht deze gegevensdragers te gebruiken ten behoeve van derden zonder dat daaruit enige verplichting dan wel vergoeding jegens wederpartij voortvloeit.

#### Artikel 16 Personeel

Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, tenzij anders is overeengekomen, medewerkers van Bravo Multimedia of van ondernemingen waarop Bravo Multimedia ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan, en die betrokken zijn (gewees) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins. direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
- Op alle overeenkomsten tussen Bravo Multimedia en wederpartij is Nederlands recht van Toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

#### Artikel 18 Uitleg

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.